

# Våra garantier – marknadens mest generösa

## PRODUKTGARANTIER

### Takpannor av betong

Garanti gäller ursprungliga produktionsfel på betongtakpannor och avser frostbeständighet, vattentätighet och brotthållfasthet och gäller i 30 år från installationstillfället.

Garanti omfattar kostnadsfri leverans av takpannor, i den omfattning som pannor kan påvisas ej uppfylla SS EN 490/491 och/eller villkor enligt nedan, till den plats i Sverige där det reklamerade taket finns. Garanti omfattar ej annat såsom exempelvis färg, kalkutfällningar eller andra optiska förändringar.

### Takplåt Siri Stål, Svea Stark, Rakel Rak och takplåtsdetaljer

Garanti på ytskikt - 25 år

Garantin omfattar färgavskalning, flagning, sprickbildning och missfärgning av ytskiktet.

50 års garanti mot genomrostning.

Garantierna gäller endast för produkter som installerats i klimatzoner C1-C3 med undantag av hårt havsklimat, onormala väderförhållanden, ovanliga eller oförutsedda klimatförhållanden, påverkan från kemiska ämnen, gödsel, aska, sot, fasta partiklar (t.ex. sediment, slagg, etc.) eller andra frätande ämnen som till exempel rökgasföreningar, onormal belastning av takytan, eller skador på plåt orsakade av förekomst av kopparytor på eller i anslutning till taket.

För att räknas som en garantiskada skall minst 5% av den totala takplåten eller detaljen uppvisa skador.

Materialgarantierna för takbeläggning/ytskikt omfattar inte skruv, genomföringar, skorstenshattar, takfönster, övriga takprodukter, regnvatten- och vattenavrinningsystem, tätningsprodukter eller andra kompletterande produkter.

Garantin mot missfärgningar i ytskikt omfattar endast ytor som utsatts i sin helhet för solljus. Garantin täcker inte skador eller förluster som uppstått efter installationstillfället.

### Pulverlackerade taksäkerhet- & vattenavrinningsprodukter (takstegar, takbryggor, snörasskydd, snöglidskydd)

Vesivek lämnar 20 års garanti för material- och produktionsfel, därutöver gäller konsumentverkets regler.

Färggaranti på ytskikt gäller i 15 år och omfattar flagning, färgförändringar eller sprickbildning i pulverlackerad yta.

Korrosionsgaranti gäller i 40 år och omfattar korrosion från tillverkning eller korrosion som uppstått på grund av fabriks- eller materialfel.

Garantin omfattar endast produkter som befinner sig i normala C1-C3 klimatförhållanden. Garantin täcker inte hårt havsklimat, onormala väderförhållanden, ovanliga eller oförutsedda klimatförhållanden, påverkan från kemiska ämnen, gödsel, aska, sot, fasta partiklar (t.ex. sediment, slagg, etc.) eller andra frätande ämnen som till exempel rökgasföreningar, onormal belastning av produkten.

Garantierna täcker inte heller eventuella skador på produkter som orsakas av andra kopparprodukter på taket. Missfärgning enligt kulörgarantin gäller endast i den utsträckning där solljus har fallit in jämt över hela produktens kulörområde.

Garantin täcker inte skador som orsakats av användning som strider mot det avsedda ändamålet. För att garantier skall gälla måste service- och underhållsinstruktioner ha följts.

### Divoroll PRO underlagsduk

BMI garanterar underlagets täthet i trettio (30) år från installationstillfället.

### Samtliga produktgarantier gäller under förutsättning att:

Produkten är installerad av Vesivek Sverige AB

Garantier omfattar de produkter som installerats av Vesivek Sverige AB vid ett och samma tillfälle i samband med takrening eller solpanelsinstallation. Garantin täcker inte yttre påverkan så som mekaniska eller andra skador som orsakats efter installationen.

Garantikrav framställs skriftligen till Vesivek inom skälig tid, dock senast 1 månad, efter upptäckt av felet.

För fel som anmäls mer än en månad efter ansvarstidens utgångstid ansvaras ej.

Faktura, kvitto eller garantibevis skall kunna uppvisas avseende reklamerad produkt/arbete.

Eventuellt felaktiga delar ersätts med samma eller likvärdig produkt ur vid reklamationspunkt gällande sortiment.

Vesivek, och/eller reklamerad produkts tillverkare, skall ha beretts möjlighet att besiktiga tak där felaktiga produkter finns. För de fall där garanti gäller enligt villkoren ovan åtar sig bolaget, efter eget gottfinnande, att vid brist i garantin leverera felfri produkt av likvärdig kvalitet (omleverans) eller återbetala kostnaden för den skadade produktdetaljen helt eller delvis till köparen.

Om inte annat anges vid respektive garanti är Vesivek under inga omständigheter ansvarigt för direkta eller indirekta kostnader, förluster eller skador till följd av fel på produkten.

### Monteringsgaranti

Vesivek lämnar en 20-årig garanti för sitt montage av takprodukter vid takrening. Denna garanti omfattar även eventuella följdskador som skulle uppstå på grund av fel vid montage eller installation.

Vid följdskador återställs skadade delar och ytskikt och är begränsad till området i direkt anslutning till skada.

Monteringsgarantin gäller i 20 år från slutförande av installation

utförd av Vesivek Sverige AB.

Köparen skall anmäla felet inom en rimlig tid efter att felet upptäckts, eller borde ha upptäckts, och är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa alla typer av ytterligare skador eller följdskador.

### Garantier omfattar inte:

Skada vilken är att hänföra till Force Majeure. Olyckor/skador vilka uppkommit på grund av belastning över de gällande referensvärden som angetts av Bolagsverket vid montagetillfället. Skador på grund av bristande underhåll eller annan yttre påverkan på produkten. Garantier omfattar ej heller produkter som installerats eller flyttas av köparen.

### Övrigt

Samtliga garantier gäller för privatkonsumenter och garantitiden räknas från slutförandemånad enligt garantibevis som företaget utfärdar. Samtliga garantier gäller på produkter och utfört arbete inom Sverige. Garantier gäller under förutsättning av skötselansvisningar och underhållsinstruktioner för respektive produkt har följts.

Garantier omfattar slutanvändaren eller den som övertagit ägandet av taket under garantiperioden.

Gäller från 01/06/2026